

2024 年度職員やりがい度調査の結果について

くわみず病院

1. 調査目的

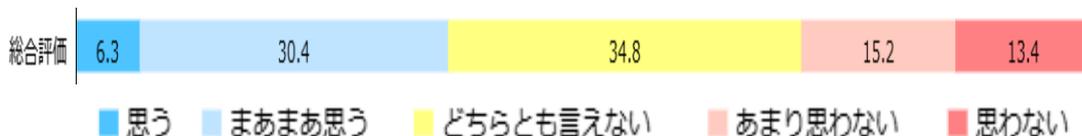
より質の高い医療の提供を目指して、組織運営や勤務環境の課題を把握することを目的とする。

2. 調査方法

- (1) 調査対象 全ての職員
- (2) 調査内容
 - ・対象者の属性（年齢、性別、雇用区分、勤続年数など）
 - ・職場の雰囲気や人間関係、精神的な不安、上司への信頼
 - ・仕事のやりがい、学習や成長の機会
 - ・処遇条件や勤務条件、適正な評価
 - ・勤続意欲
 - ・総合評価
- (3) 調査期間 2024 年 8 月
- (4) 調査方法 QRコード読み取る形式でウェブ上での回答を受け付けた。
- (5) サンプル数 112 人
- (6) ベンチマーク 公益財団法人 日本医療機能評価機構が実施する満足度調査に参加

3. 調査結果

- (1) 総合評価では、36.7%の職員が知人等に職場としてすすめようと思うとの評価でした。これは同規模の病院の平均値より高い評価です。



(2) 満足度が高い項目

第1位	上司への信頼	78.6% (100人中78人以上が満足)
第2位	雰囲気や人間関係	74.1% (100人中74人以上が満足)
第3位	仕事のやりがい	59.9% (100人中59人以上が満足)



(3) 満足度が低い項目

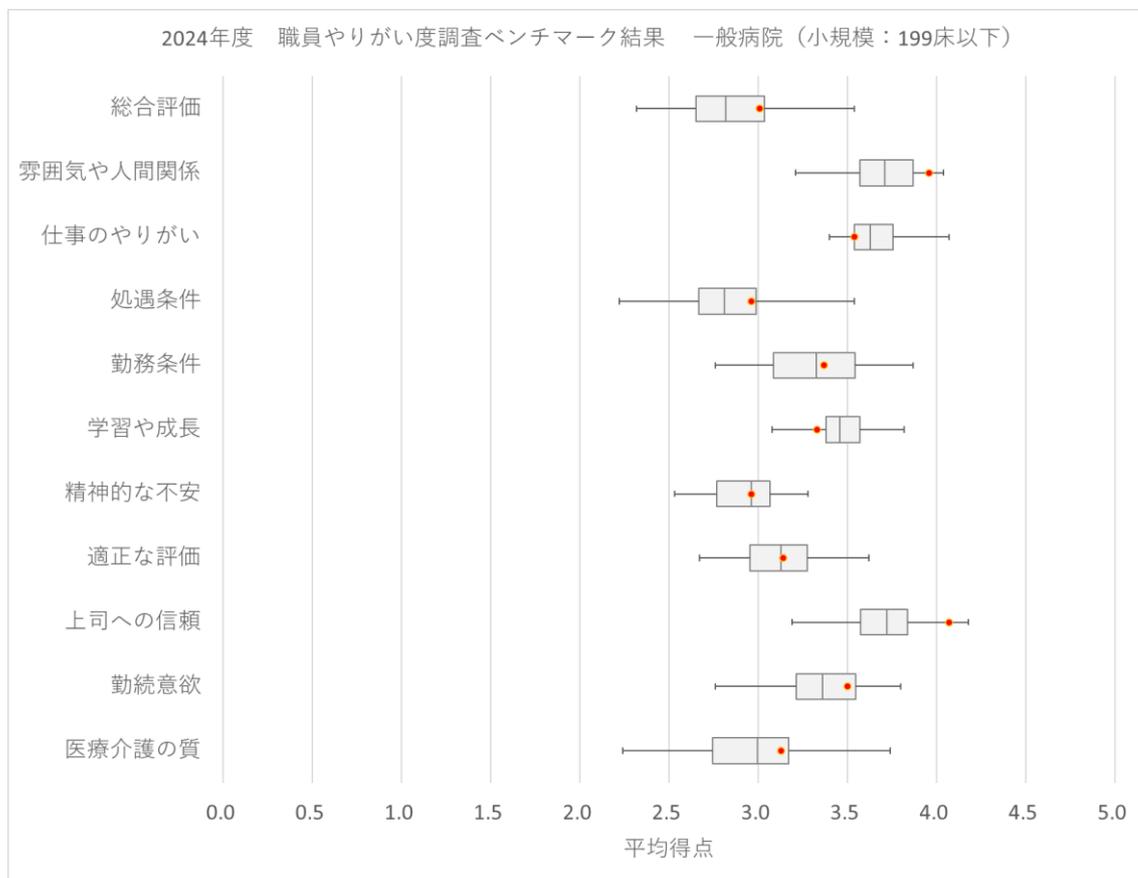
第1位	処遇条件	39.3% (100人中39人以上が不満)
第2位	精神的な不安	36.6% (100人中36人以上が不満)
第3位	医療・介護の質	25.9% (100人中25人以上が不満)

(4) 同規模の病院との比較

他院より満足度が高い項目は、「総合評価」、「雰囲気や人間関係」、「処遇条件」、「勤務条件」、

「上司への信頼」、「勤続意欲」、「医療・介護の質」でした。特に「上司への信頼」と「雰囲気や人間関係」は相対的にも満足度が高い当院の強みであることがわかりました。

逆に他院より満足度が低い項目は「仕事のやりがい」と「学習や成長」でした。働きやすい職場というだけでなく、働き甲斐のある職場にできるよう改善に向けて努力してまいります。



4. 改善に向けた取り組み

- (1) タスクシフト／シェアを推進します。
- (2) 一人ひとりのライフスタイルの多様性を尊重しつつ、同時に公平感を担保できる働き方のルールづくりを行います。
- (3) 職場内での対話の機会を促進します。
- (4) 職場間交流を促進します。



以上