

2024 年度 健診満足度調査結果

くわみず病院健診センター

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

以下結果についてご報告致します。

実施期間:2024 年 9 月1日~12 月 28 日

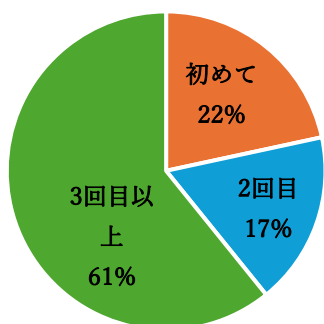
対象者:期間中当院にて一般健診、人間ドックを受診された方

方法:健診後にカード(アンケート用 QR コード)をお渡し任意で回答してもらった

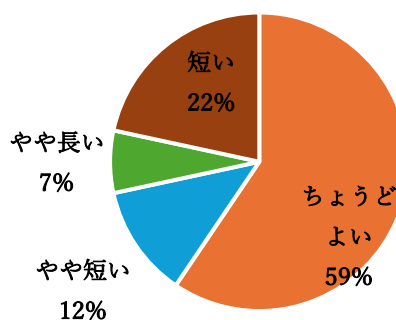
回収件数:74 件

1. 回答結果(一部ご紹介)

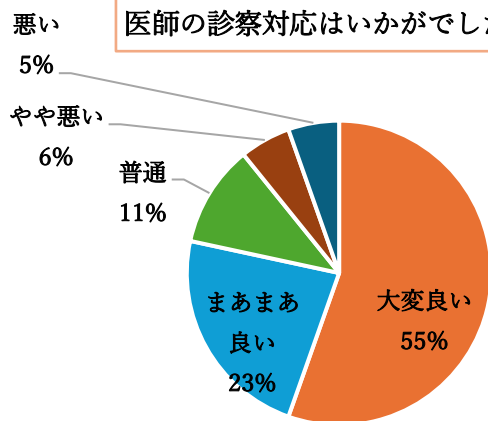
当院の健診ご利用について



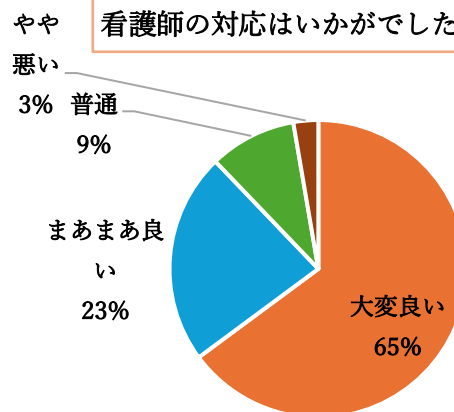
全体的な待ち時間はいかがでしたか？



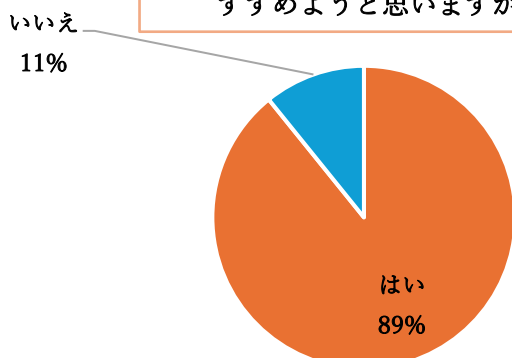
医師の診察対応はいかがでしたか？



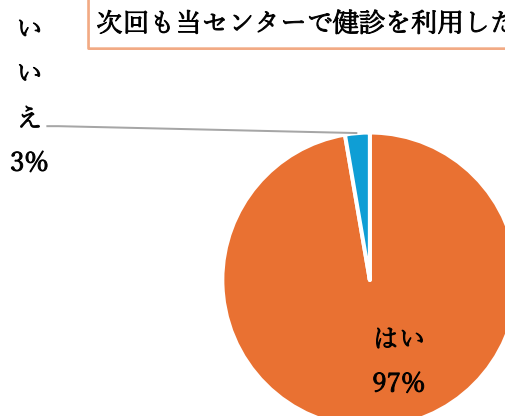
看護師の対応はいかがでしたか？



くわみず病院センターを親しい方にも
すすめようと思いますか？



次回も当センターで健診を利用したいですか？



2. ご要望についてのコメント

○胸の触診も女性の先生だとありがたい

→女性医師希望の際はお申し出ください。週1回(火曜日)女性医師による触診が可能です。

○胃カメラの待ち時間が長かった

→待ち時間についてご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。医療で受診の方と併行しているため、検査内容によっては待ち時間が発生することがございます。待ち時間を短縮できるよう対策を強化し改善に努めてまいります。また待ち時間間の状況を常時お伝えすることを徹底し、ご不安な気持ちにならないようお声かけ致します。

○胃カメラの麻酔が少なく苦しかった

→お辛い思いをされたこと大変申し訳ございませんでした。喉の麻酔に加え点滴による鎮静剤を使用しております。鎮静剤の効き具合は個人差があります。量については、前回の状況を医師が判断し調整させていただきます。

○胃カメラ前の注射が雑だった

→ご指摘ありがとうございます。毎回処置を丁寧に対応するようスタッフ一同気をつけていきます。

○測定の結果にはふれないでほしい

→前回との比較や確認のためにその場で結果を伝えるようにしておりますが、事前にご要望をいただければ最大限配慮させていただきます。

○待合室のロッカーを別の場所に移してほしい

→別の移動場所がない為、待合室の椅子にかけている受検者さんの目線から離れるように少し配置を変えました。

○時間外の職員の対応が悪かった

→時間外は外部委託している職員が対応しております。申し送りが不十分で不愉快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。なるべく健診スタッフが対応できるように対策してまいります。

他、「医師の挨拶や態度に不快な思いをした」「レントゲンや心電図で女性対応が嬉しい」「土日しか受診できないのでとても助かった」「栄養相談時の食事が大変美味しかった」「車椅子だったが丁寧に誘導していただき感激した」「ホテル宿泊はゆっくり休めた」「スタッフの対応が良く安心して受けられた」等々のご意見がありました。

3. まとめ

今回当センターで受検者満足度を向上させることを目的に初めてアンケートの取り組みを実施しました。

総合評価では、次回も健診を利用したいかで「はい」が**97.3%**、満足度が高い項目は、検査技師の対応で「大変良い」が**66.7%**、満足度が低い項目は、医師の診察対応で「悪い」が**10.8%**という結果でした。

回収方法がQRコードを読みとって頂く方法のみのため、回収率が低いことが課題ですが、来年度は皆さんのお声を多く頂けるよう工夫してまいります。また安心して健診を受けて頂くためにも、日々改善に努めていきます。

今後ともくわみず病院健診センターを宜しく願いいたします。