

Respect

医療はお互いの信頼で成り立っています。
お互いに尊重し合い
カスタマーハラスメントをなくしましょう。

暴言・暴力 不当な要求 差別的発言 執拗なクレーム



患者・患者の家族が医師に
大声で怒鳴りつける
など



医学的根拠無しに
薬の変更を強要する
など



医療スタッフに対して
「感染症がうつるから
近づくな」と発言する



長時間の待ち時間に対し
受付スタッフに威圧的
態度を取るなど

気づいてますか？ その行為、カスハラかもしれません。

【カスハラ】とは：カスタマーハラスメントの略

例えば医療機関では患者または家族からの妥当性を欠いた要求や
社会通念上不相当な言動（威圧・暴言・暴行・脅迫等）などによって
医療従事者の就業環境が害されることを指します。
行為によっては傷害罪・強要罪・名誉棄損罪などの
犯罪に該当する場合があります。



日本医師会
Japan Medical Association