

2025 年 8 月
くわみず病院
院長 池上あずさ

ご意見箱等に寄せられたご意見への回答

皆様からいただいた貴重なご意見の一つ一つを大切にしながら、安全で安心な医療を提供し、信頼される病院となるよう職員一同取り組んでまいります。



【ご意見】

駐車場がなく 30 分以上待った。第 2・第 3 駐車場があることを後から知った。わかるように大きく掲示してほしい。

【ご回答】

この度はご来院いただきまして、誠にありがとうございました。また、駐車場に関するご不便、ご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

ご意見を受けまして、正面入り口から第 1 駐車場に入った際に目に留まる場所（タクシー乗り場の後方）に**駐車場案内の看板を新たに設置**し、初めてご来院の方にも分かりやすいよう改善を行いました（写真）。



今後も、安心してご来院いただけるよう、環境整備に努めてまいります。またのご来院を心よりお待ちしております。



【ご意見】

前回外来を受診した際に駐車料金の精算手続きを失念しており、未精算金額が表示されたので支払ってしまった。返金してもらえないか？

【ご回答】

この度は当院をご利用いただき、またお問い合わせをいただき誠にありがとうございます。駐車料金のお支払いについてご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

当院の駐車場料金の精算は外部の委託業者にて管理されており、**精算後の返金はシステム上お受けすることができかねます**。ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回のように**お支払い内容にご不明な点がある場合には、必ず精算前に受付窓口までご相談いただきますよう**お願い申し上げます。内容を確認し、必要に応じてご案内させていただきます。

今後もより分かりやすい案内と対応を心がけてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】



病室で同室の方が夜中までテレビをつけていて眠れなかった。テレビを利用する方にはイヤホンも一緒に貸し出してほしい。

【ご回答】

この度は当院をご利用いただき、また貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。入院中の環境についてご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当院では、**テレビをご利用の際にはイヤホンの使用をお願いしており、3階病棟にてイヤホンの販売も行っております**。しかしながら、周知が不十分であったことを受け、あらためて**テレビ利用時のマナーやイヤホン使用の徹底について周知してまいります**。

快適にお過ごしいただける療養環境を整えるため、いただいたご意見を今後の改善に活かしてまいります。引き続きご意見・ご要望をお寄せいただけますと幸いです。



【ご意見】

主治医の先生にもものすごく救われています。現在がんの治療中ですが、先

生の励ましのおかげで免疫力が上がりました。これからも頑張ります。先生には感謝の気持ちでいっぱいです。くわみず病院に感謝申し上げます。

【ご回答】

この度は心温まるご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

主治医への感謝のお言葉、そして前向きなお気持ちを拝読し、職員一同、大変励みとなっております。現在がんの治療中とのこと、日々のご負担も多い中で、当院の医師が少しでもお力になれているのであれば、何より嬉しく思います。**患者さんの「頑張ります」というお言葉に、私たちも背中を押される思いです。**

これから不安な時やつらい時があれば、どうぞ遠慮なくお声かけください。医師・看護師・職員一同、安心して治療に専念していただけるよう、全力でサポートしてまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。



【ご意見】

看護師のユニフォームの色が黒（ブラック）でした。病院での黒は何となく暗く、いやな、不吉な印象を受けます。もう少しさわやかで清潔感のある色がいいと思います。

【ご回答】

この度は当院への貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘いただきました看護師のユニフォームの色につきまして、**実際には黒（ブラック）ではなく、濃紺（ネイビー）を採用**しております。

落ち着いた印象で汚れが目立ちにくいことと機能性を重視して選定したのですが、ご意見にありましたように「黒」に見える場合もあり、受け取られ方には個人差があることを改めて認識いたしました。

いただいたご意見は、**今後のユニフォーム選定の際の大切な参考として**検討させていただきます。

患者さんに安心感と清潔感を持って接していただけるよう、引き続き環

境づくりに努めてまいります。



【ご意見】

患者・住民とともにたたかう視点から、病院から現場の医療者が捉える医療情報・医療情勢を発信してほしい。

【ご回答】

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘のとおり、現場の医療者が日々直面している医療の実情や、社会保障制度を取り巻く課題を、**患者さんや地域みなさんと共有することは、今後の医療をともに支えていく上で非常に重要**であると考えております。

当院といたしましても、宣材・資料などを活用しながら、医療機関が抱える課題や社会保障制度の現状を、**院内掲示や広報物、WEB サイト等を通じて適宜発信**してまいります。今後とも、患者さんや地域とともに歩む病院として、信頼される情報提供に努めてまいります。
