

2025年度くわみず病院健診センター満足度調査報告

この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。以下結果についてご報告致します。

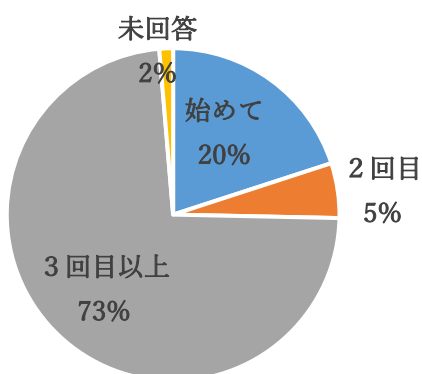
実施期間：2025年9月～2026年2月末

対象者：一般健診、人間ドックドック受検者

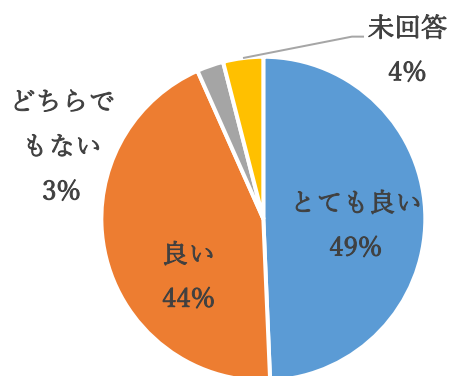
方法：アンケート用QRコードを読み取ってもらった

回答件数：75件

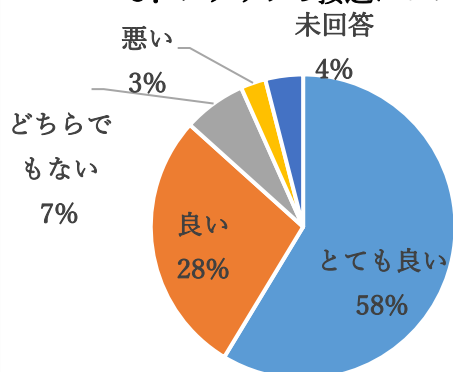
1. 当院の健診ご利用について



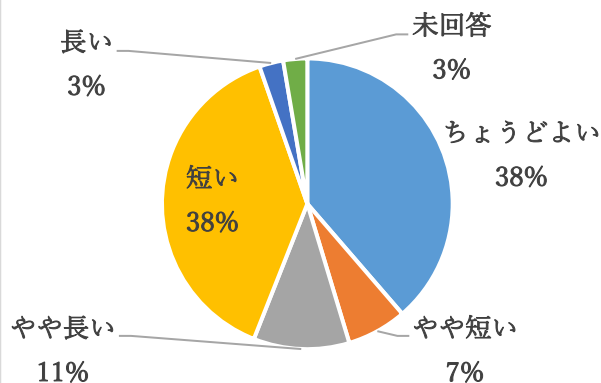
2. スタッフの身だしなみについて



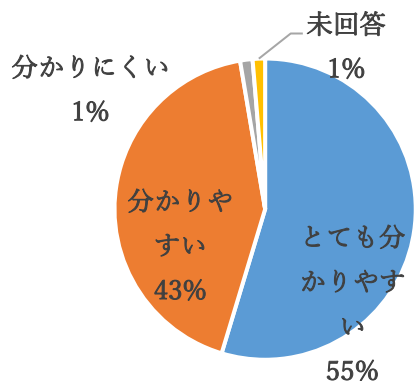
3. スタッフの接客について



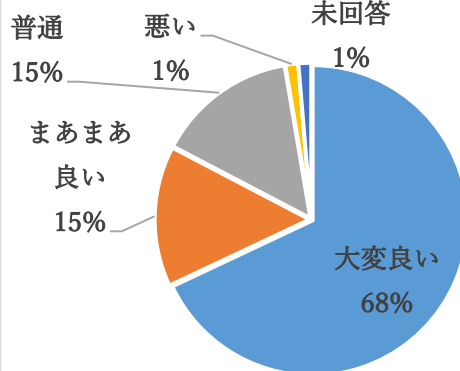
4. 全体的な待ち時間について



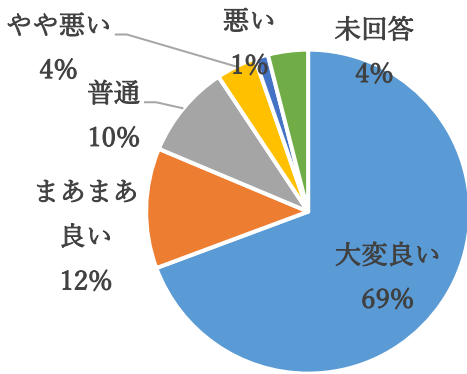
5. 回る順序は分かりやすかったか



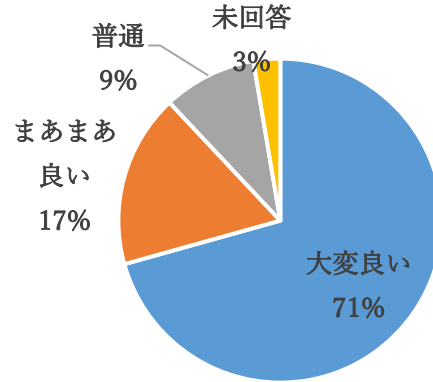
6. 医師の診察対応について



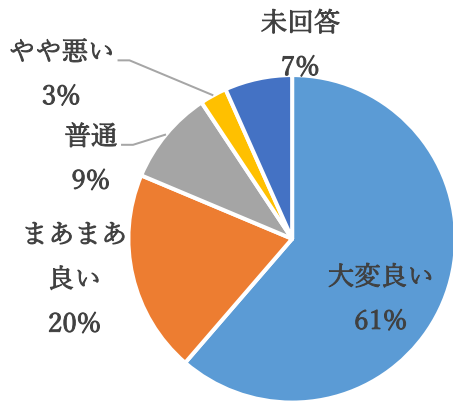
7. 看護師の対応



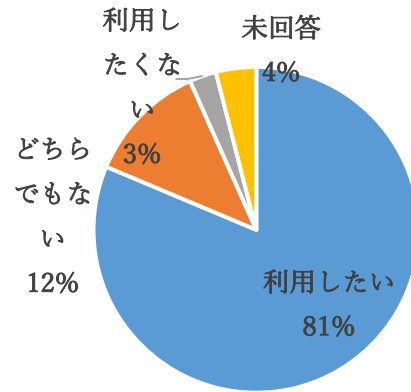
8. 検査技師の対応



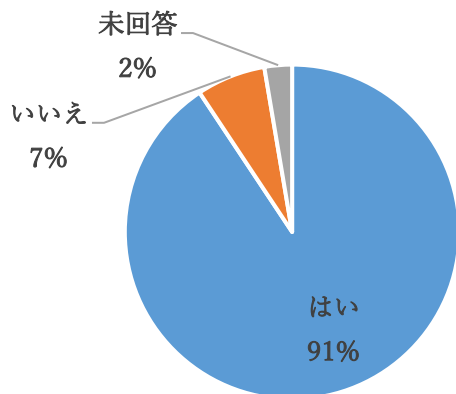
9. 放射線技師の対応



10. 次回健診利用について



11. 親しい方にもすすめられますか？



1. 不満や改善してほしいことについて（自由記載まとめ）

スタッフ・医師の対応に関するご意見

- 案内や話し方が早口で、事務的に「こなしている」ような印象を受けた
- 一部の受付スタッフの対応の悪さや、診察医師が無愛想でとっつきにくい
- 内科検診の先生によって対応に差があるという意見があった
- 過去に検尿ができなかった際に看護師から強く言われたことがトラウマになった
- 一部の検査項目でフルネームの確認がなく、マニュアル通りか不安を感じた

検査時の苦痛や不快感に関するご意見

- 胃カメラについて、麻酔が途中で切れて痛かった、あるいは意識がなくなる前に苦しい時間があるため、完全に意識がなくなってから処置をしてほしい
- 採血の針を勢いよく刺され、痛みが数時間続いた
- 子宮頸がん健診の内診に痛みを伴い辛かった

システムや手順への要望

- 2日目の朝食抜きをやめてほしい
- 検尿について、当日出ない不安を解消するため、他の病院のように事前に検査キットを送付して自宅で採取できるようにしてほしい
- レントゲン・バリウム検査時に、無地の T シャツなど着替え不要と思われる服装でも着替えを指示され、必要性がわからなかった
- 胃カメラ検査で、麻酔無しの際も麻酔使用時と同料金であることや、検査費用がわかりにくいことへの疑問があった

設備や環境、待ち時間に関するご意見

- 待合室が狭く、感染症対応の観点からももう少しゆとりがほしい
- 腕を入れる血圧計だと緊張して高く出るため、腕に巻くタイプの血圧計も用意してほしい
- 検尿提出時の小窓のノブについて、衛生面の懸念から直接手で触らずに開けられる仕組みを取り入れてほしい
- 待ち時間の改善や、大腸検診までの排便待機時間が長かった

2. 様々な評価について（自由記載まとめ）

スタッフの丁寧な対応と気配りについて

- スタッフの対応がにこやかで感じが良く、安心感があるという評価が多数あった
- スムーズに検査が進み、時間の無駄がなく気持ちよく受診できた
- 事務的な促しだけでなく、少しおしゃべりをしてくれるなど心地よい対応だった

個別の事情に対する柔軟で温かいサポートについて

- 胃カメラが苦手な方に対し、看護師が優しく声をかけ、安心して検査を終えられた
- 妊婦の方への気遣いや、妊活中という理由での当日のプラン・料金変更にも、嫌な顔一つせず笑顔でスムーズに対応してもらえた
- 程変更に親身に対応してもらえた

医師の丁寧な診察について

- 女医の先生や一部の先生が、一つ一つ詳しく説明し、丁寧に向き合ってしっかり診察・アドバイスをしてくれたことで、健診の意義を感じられた

3. 今後の対応について

安全性・身体的苦痛・衛生に関わる事項

- **採血技術と対応の再確認:** 針の刺し方が強引で鈍痛が続いたとの指摘があり、技術向上と丁寧な処置を指導してまいります
- **胃カメラ・内診の苦痛緩和:** 麻酔が切れて痛かった、意識がある状態での挿入が苦しい、内診が痛いといった声への配慮（鎮静剤の調整や声かけ）をより一層努めます
- **検尿提出時の衛生管理:** 提出用の小窓のノブを触りたくないという意見に対し、非接触型や消毒済みの明示などの対策を検討いたします
- **本人確認の徹底:** フルネーム確認が漏れていた検査項目があったとの指摘があり、誤認防止のためマニュアルの再徹底に努めます

利便性・システム改善に関わる事項

- **検尿の事前キット送付:** 当日採取への不安（トラウマ）を抱える方がおられるため、ご要望に応じて郵送対応を致します
- **血圧計のバリエーション:** 自動血圧計で数値が高くなる方向けに、予めご要望に応じて手動（マンシェット）タイプにて対応致します
- **検査着の着用基準:** 無地の T シャツ等、着替えが不要と思われる服装の受診者様に対し、一律のご案内ではなく柔軟な判断またはご理解いただけるよう説明を致します

環境・設備・サービスに関わる事項

- **待合室の混雑緩和:** 感染症対策を含め、座席配置やゆとりある空間づくりを検討致します
- **待ち時間の改善:** 大腸検診の待機時間を含め、フローの見直しによる効率化を図ります
- **料金体系の透明化:** 鎮静剤の有無による料金の差については内視鏡の同意書に記載致します

以 上