

2026 年 9 月
くわみず病院
院長 池上あずさ

ご意見箱等に寄せられたご意見への回答（案）

皆様からいただいた貴重なご意見の一つ一つを大切にしながら、安全で安心な医療を提供し、信頼される病院となるよう職員一同取り組んでまいります。



【ご意見】

食事が温かく心のこもったお料理でとても楽しみでした。特にお魚料理が毎回違っていて美味しかったです。

【ご回答】

温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。「食事が温かく、心がこもっている」「食欲が戻った」とのご感想は、毎日の献立作成や調理を担当する栄養科のスタッフ一同にとって、これ以上ない大きな励みとなります。

退院後も安心してお過ごしいただけるよう、引き続きサポートさせていただきますので、いつでもお気軽に担当医師や看護師、地域連携スタッフへご相談ください。



【ご意見】

病棟の談話室にあるテレビがお粗末である。

【ご回答】

談話室のテレビに関しまして、ご不快およびご不便な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。ご指摘を受け、早速 4 階談話室のテレビの状態を確認いたしました。患者様が共有スペースでリラックスしてお過ごしいただけるよう、新しいテレビへ買い替えました。貴重なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。



【ご意見】

食堂のテレビの音を大きくしてほしい。

【ご回答】

食堂のテレビ音量に関するご要望をいただき、ありがとうございます。食堂は多くの患者様が共同で利用されるスペースであるため、静かに食事や休憩をされたい患者様への配慮、あるいは聞き取りやすさの観点から音量小さくさせていただくことがございます。しかしながら、テレビの音声を楽しみたいというご要望も大切に受け止め、周囲の皆様にご迷惑とならない程度の適切な音量設定や、時間帯に応じた調整など、皆様が心地よく過ごせる運営ルールを検討・整備してまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。



【ご意見】

病室のトイレの扉の開閉がしづらく不便であった。また、深夜や他の入院者が開閉するたびに音がして起こされた。対応してほしい

【ご回答】

病室内のトイレの扉の不具合により、多大なるご不便とご不快な思いをおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。また、開閉しづらいためにプライバシーが損なわれる状況が発生していたこと、ならびに深夜のガタガタという開閉音が周囲の患者様の睡眠を妨げていたことにつきまして、病院として重ねてお詫び申し上げます。ご指摘をいただいた直後、当院の営繕スタッフにて現地を確認し、スムーズに開閉・施錠ができる状態へ改善できるよう対策を検討していきます。今後は、こうした建付けや動作不良のチェックを適宜確認し、未然に防ぐよう体制を強化してまいります。ご指導をいただき、心より感謝申し上げます。



【ご意見】

先生はじめいろんな方が優しく接して救われます。人にやさしい職員でいてください。

【ご回答】

大変温かく、また力強いお言葉をいただき、心より御礼申し上げます。経過観察中のご不安な日々の中、当院の医師やスタッフの対応が患者様の心の支えとなり、「救われている」と感じていただけたことは、医療従事者としてこれ以上の喜びはありません。早速、医師ならびに関係スタッフ、全職員にこのお言葉を共有させていただきました。皆、今後の診療への大きな励みとなっております。病気に立ち向かう患者様の不安を少しでも和らげ、安心して治療に専念していただけるよう、これからも技術の向上はもちろん、患者様に寄り添う温かい医療・看護に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



【ご意見】

外来の和式トイレを様式へ変更してほしい。便器回りも汚れている。

【ご回答】

外来トイレのご利用において、大変なご不便とご不快な思いをおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。和式トイレが残っている点につきまして、当院の建物構造上、これまですべてを洋式化できておらず、足腰の不自由な患者様やご高齢の皆様にご負担をおかけしておりました。昨今の患者様の状況を考慮しますと、洋式トイレの不足および和式の利用しづらはさは早急に解決すべき課題と重く受け止めております。今後、外来トイレの洋式化への改修工事に向け、予算および工事計画の調整を進めてまいります。また、床や便器周りの汚れによりご不快な思いをさせたことにつきましても深く反省しております。常に清潔で、誰もが気持ちよく使用できる環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見に感謝いたします。

【ご意見】

夜、病室の入口の電気がまぶしいです。用事がなくなったら消してください。

【ご回答】

夜間の病室の照明につきまして、安眠を妨げる形となり大変申し訳ありませんでした。ご指摘を受け、「ケア終了後は速やかに消灯すること」「夜間の巡回やケア時は、必要最小限の照明を活用し、患者様の睡眠環境に配慮すること」を部会等で確認し、患者様が夜間、十分な休息と質の良い睡眠をとっていただけるよう、静かで快適な環境づくりに細心の注意を払ってまいります。貴重なご要望をいただき、ありがとうございました。

【ご意見】

外来の空調の吹き出し口の汚れが気になりました。一度見ていただき、対応をお願いします。

【ご回答】

天井の空調の吹き出し口の汚れに関して、ご不快な思いをおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。病院という清潔さが最優先される空間において、こうした清掃の行き届かない箇所があったことは、あってはならないことと真摯に受け止めております。今後は、定期的な専門業者による空調フィルターや内部清掃に加え、日常的な清掃チェックを行い、清掃点検の強化を図ることで、患者様やご家族が安心して快適にお過ごしいただける清潔な環境維持に努めてまいります。重要なご指摘をいただき、誠にありがとうございました。